

CONTROL DE RONDAS

vía BLUETOOTH



**NO IMPORTA
LO LEJOS QUE
REALICE EL
SERVICIO**

**EL CONTROL
DE PRESENCIA**

**EL CONTROL
DE RONDAS**

**EL INICIO
DE SERVICIO**

**EL CONTROL
DE NOVEDADES**

**VIGILANT
LO PONE EN SU
ORDENADOR
TODOS LOS DIAS**



CLIENTE

INSPECTOR



DESCARGA DIRECTA
DE DATOS A CENTRAL

ENVÍO DE INFORMES
AUTOMÁTICAMENTE POR
E-MAIL

CONTROL Y GESTIÓN
DE INSPECCIÓN
E INCIDENCIAS

www.vigilant.es
TELF. +34 965 856 457

info@vigilant.es
FAX +34 966 801 570



FUNCIONES DEL LECTOR VIG2005BT EN EL SISTEMA VIGILANT

Además de las habituales para el control de rondas y presencia, tiene unas características pensadas en contribuir en la productividad, manejabilidad y rapidez de entrega de informes utilizando los menos recursos posibles y garantizando el cumplimiento de lo establecido.

VIGILANT® proporciona:

- **Inmediatez en la recepción de la información al más bajo coste.** Las actuales operadoras de telefonía proporcionan tarifas planas de llamadas entre teléfonos de empresa. Nuestros lectores envían los datos utilizando un teléfono GSM y por el canal de voz, NO usa GPRS, esto hace que NO se aumente el importe de la factura telefónica.

- **Mayor participación del Vigilante en el servicio.** Dado que el control de las descargas se hace desde la central todos los días, gracias al proceso automático de comparación de rondas, es el inspector quien ve si se han realizado según lo previsto.

- **Envío por correo electrónico del informe de las presencias realizadas durante el servicio directamente al cliente sin mediación de terceras personas.** Cada vez que el vigilante envía los datos el sistema convierte el fichero en un informe que es distribuido a los destinos prefijados, como puede ser el del cliente, también al teléfono del inspector del servicio, esto permite que en cualquier momento este mando solicite al vigilante un 'control de posición' preguntando previamente 'donde se encuentra' y comprobándolo inmediatamente después, además de ver todo lo que llevan realizado hasta ese momento. Una función muy agradecida ya que complementa la labor de los inspectores aumentando el control del servicio y provocando una 'mayor atención' por parte de los vigilantes ante cualquier consulta en cualquier momento. El uso de este procedimiento de control y supervisión, es un complemento a las inspecciones previstas.

Ejemplo del texto de un informe:

Resumen de la operativa realizada por el departamento de operaciones e inspecciones.

- 2 Inspecciones (fecha...)
- 6 controles de posición efectuados este mes ...

- **Control del inicio del Servicio con el Seguridad Activa.** El lector VIG2005BT es el complemento del Seguridad Activa en aquellos lugares donde no se disponga de un teléfono 'fijo' y se precise de un control de inicio veraz. Para dar por comenzado el servicio, el vigilante previamente deberá de haber capturado un punto de control, el equipo envía esa información a central donde se verifica.

- No se programa para cambiar de servicio
- El mismo lector puede capturar información de diferentes clientes en el mismo turno
- Baterías de carga rápida y larga duración
- Cargador de Vehículo
- Funda de cuero
- Soporte telefónico personalizado