

Ejemplo de configuración de Tipos e Incidencias

Dependiendo el tipo de servicios que ofrezca su empresa usted establecerá los tipos más adecuados, aquí le dejamos un ejemplo para su comprensión.



EJEMPLO DE TIPOS Y AGRUPAMIENTO DE INCIDENCIAS

TIPOS DE INCIDENCIAS

A. RONDA CON VIGILANTE/CONTROL DE ESTADO
B. MANTENIMIENTO
C. SISTEMAS
D. RELEVO
E. CONTROL DE ACCESOS/INVENTARIOS
F. AVISOS Y COMUNICADOS

RONDA CON VIGILANTE / CONTROL DE ESTADO

1. ANOMALIA EN EL SERVICIO

Texto Genérico. Ruego atiendan la anomalía referida en el punto de presencia y respondan a todos los correos de este mensaje con el fin de cotejar la recepción del informe.

Gracias

2. INTERRUPCIÓN DE RONDA

Texto Genérico. Para su conocimiento comunico la interrupción de la ronda

3. ROBO, HURTO.

Texto Genérico. Les comunico la posible situación de ROBO o HURTO en el lugar referido. Procedo con el protocolo previsto.

Ruego respondan a todos los correos con el fin de verificar su conocimiento de la incidencia.

Gracias

4. DAÑOS A LA PROPIEDAD

Texto Genérico. Comunico que en el punto referido observo que se han producido daños intencionados que merecen su consideración.

5. PREVENCIÓN

Texto Genérico. En el lugar referido se han encontrado anomalías que pueden repercutir en la seguridad de las instalaciones.

6.

MANTENIMIENTO

1. AVERIA

Texto Genérico. En el lugar indicado detecto la AVERIA que específico en observaciones

2. SUCIEDAD

Texto Genérico. En el lugar indicado detecto SUCIEDAD, le específico en observaciones

3. ILUMINACION

Texto Genérico. En el lugar indicado detecto anomalía en la ILUMINACION, le específico en observaciones

4. AGUA

Texto Genérico. En el lugar indicado observo AGUA, le específico en observaciones

5. ASCENSORES

Texto Genérico. ASCENSOR averiado, le específico detalle en observaciones

6. CLIMATIZACIÓN

Texto Genérico. Anomalía en los Equipos de CLIMATIZACIÓN, le específico detalle en observaciones

7. ...



SISTEMAS

1. VIDEOVIGILANCIA
Texto Genérico. Anomalía en los Equipos de VIDEOVIGILANCIA, le específico detalle en observaciones
2. INCENDIO
Texto Genérico. Anomalía en los Equipos de CONTROL DE INCENDIO, le específico detalle en observaciones
3. COMUNICACIÓN
Texto Genérico. Anomalía en los Equipos de COMUNICACION, le específico detalle en observaciones
4. CONTROL DE ACCESO
Texto Genérico. Anomalía en los Equipos de CONTROL DE ACCESO, le específico detalle en observaciones
5. ...

RELEVO

1. ESTADO EQUIPOS
Texto Genérico. Anomalía en los EQUIPOS del servicio, le específico detalle en observaciones
2. TRANSPORTE
Texto Genérico. Anomalía en los VEHICULOS del servicio, le específico detalle en observaciones
3. DEPENDENCIAS
Texto Genérico. Anomalía en las DEPENDENCIAS para uso del vigilante, le específico detalle en observaciones
4. UNIFORMIDAD
Texto Genérico. Anomalía en mí UNIFORMIDAD, le específico detalle en observaciones
5. ...

CONTROL DE ACCESOS/INVENTARIOS

1. VEHICULOS SIN ACREDITACIÓN
Texto Genérico. El VEHICULO referido en las observaciones no disponía la acreditación para el acceso. Previa consulta se le da autorización
2. PERSONAS EMPRESAS MANTENIMIENTO
Texto Genérico. La persona a la que se hace referencia no disponía de acreditación para el acceso. Previa consulta se autoriza su acceso al recinto
3. ...

AVISOS Y COMUNICADOS

1. S.O.S.
Texto Genérico. Necesito ayuda. Ruego acudan al punto del servicio referido.
2. COMUNICADO
Texto Genérico. El cliente solicita una reunión con el responsable del servicio.

Consejo para auditoria de los avisos.

Puede suceder que su cliente tenga filtros que en alguna ocasión hagan que no le lleguen los correos al mismo tiempo que a usted o que incluso sean enviados a la bandeja de 'correo no deseado'. Para una correcta certificación de que el aviso de la INCIDENCIA se ha enviado al correo del 'Centro de Trabajo' es conveniente que exista otro correo adicional y si puede ser en una cuenta externa (nombrecentrodetrabajo.empresaseguridad@gmail.com) única para ese centro y bajo su control, de esa forma siempre podrá reenviar el mismo correo al cliente en caso de incidencia en su recepción.